

NUTZUNGSPROTOKOLL UND INTERNES REGLEMENT ESTIVAL TORRE DE LA MORA

Jede Person, die sich anmeldet und das Camping betritt, ist verpflichtet, diese Vorschriften einzuhalten. Im Falle eines Verstoßes gegen eine dieser Regeln behält sich die Leitung das Recht vor, den Camper vom Platz zu verweisen. Die Rezeption sendet eine Kopie der Anmeldung per E-Mail, die auf Anfrage des Sicherheitspersonals oder des Campingpersonals vorzuzeigen ist. Alle öffentlich bekannt gemachten Sonderregelungen des Campings sind ebenfalls Bestandteil dieses Reglements.

Mit der Anmeldung akzeptieren die Gäste die Preise sowie die Datenschutzrichtlinien.

Mit der Buchung akzeptieren alle Gäste außerdem die Internationale Campingordnung, die internen Regelungen und die Vorschriften der Campingorganisationen.

ZUGANG

Zugang ist nur Personen gestattet, die über eine geeignete Campingausrüstung verfügen und tatsächlich campen möchten. Die Unterbringung sowie der Zugang für Minderjährige unter 18 Jahren ist nicht gestattet, es sei denn, sie werden von einer volljährigen Person begleitet, die die Verantwortung für deren Verhalten übernimmt. Diese Minderjährigen müssen bei der Anmeldung eine unterzeichnete Erlaubnis mit einer Kopie des Personalausweises eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten vorlegen.

REGISTRIERUNG

Die Gäste müssen den Anmeldevertrag mit gültigen Dokumenten ausfüllen und den Check-in entweder online über den AutoCheckin-Link oder direkt bei der Ankunft an der Rezeption durchführen. Dabei sind die Anzahl der Personen, Fahrzeuge und alle weiteren gebührenpflichtigen Elemente anzugeben. Der Hauptbucher muss volljährig sein und ist für alle Handlungen und möglichen Schäden verantwortlich, die durch ihn oder seine Begleitpersonen verursacht werden. Alle Gäste müssen sich bei ihrer Ankunft persönlich an der Rezeption registrieren und während ihres gesamten Aufenthalts ein gut sichtbares Identifikationsarmband tragen. Der Vertrag muss vom Gast unterzeichnet werden, womit er die Bedingungen akzeptiert. Änderungen müssen umgehend an der Rezeption gemeldet werden. Der gesamte Aufenthaltspreis ist bei der Anmeldung vollständig zu bezahlen.

ZAHLUNGEN UND RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

Bei der Buchung sind **30 % des Gesamtbetrags** bei flexiblen Tarifen und 100 % bei nicht erstattungsfähigen Tarifen zu zahlen. Um die Zahlung der Unterkunft abzuschließen, muss der Online-Check-in bis spätestens einen Tag vor der Ankunft erfolgen. Während dieses Prozesses werden die Bankkartendaten mit einem verschlüsselten Code (Token) verknüpft und sicher von Estival Torre de la Mora gespeichert. Dieses System dient als Garantie von bis zu 100 € für eventuelle Vorfälle wie Schäden an der Unterkunft, unangemessenes Verhalten oder unzureichende Reinigung bei der Abreise.

Bei Barzahlungen werden maximal 990 € für Kunden mit steuerlichem Wohnsitz in Spanien und bis zu 10.000 € für Kunden mit steuerlichem Wohnsitz außerhalb Spaniens akzeptiert. Beträge, die diese Grenzen überschreiten, müssen per Karte oder Banküberweisung beglichen werden.

Stornierungs- und Änderungsbedingungen: Mit einem flexiblen Tarif kann die Reservierung bis zu 7 Tage vor Anreise kostenlos storniert oder geändert werden, wobei der bereits gezahlte Betrag vollständig erstattet wird. Nach Ablauf dieser Frist erfolgt keine Rückerstattung. Ebenso wird im Falle eines Nichterscheinens (No-Show) keine Erstattung gewährt. Diese Bedingungen können für nicht erstattungsfähige Tarife variieren.

WICHTIG: Nach Ablauf der Frist werden Änderungen von Reservierungen mit flexiblem Tarif nur in begründeten Fällen und gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises berücksichtigt (schwere Krankheiten, chirurgische Eingriffe, Unfälle, Krankenhausaufenthalt, Todesfall...).

Änderungen oder Stornierungen nach Fristablauf aus meteorologischen Gründen werden nicht akzeptiert.

Kompensation für den Aufenthalt: Falls der Kunde seinen Aufenthalt aus persönlichen Gründen oder aufgrund meteorologischer Bedingungen nicht vollständig nutzt, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der nicht genutzten Tage.

Dynamische Preise und Mindestaufenthaltsdauer: Sobald eine Reservierung bestätigt wurde, bleiben der vereinbarte Preis und die Mindestaufenthaltsdauer unverändert. Nachträgliche Rabatte oder Sonderangebote können nicht auf bereits getätigte Buchungen angewendet werden.

Kaution: Bei Schäden an der Unterkunft oder wenn diese nicht in angemessenem Reinigungszustand hinterlassen wird, behält sich das Camping das Recht vor, bis zu 100 € von der bei der Buchung hinterlegten Kreditkarte abzubuchen.

STELLPLATZ

Gemäß der internen Vorschriften ist das Übernachten in einem Pkw (gemäß den technischen Daten des Fahrzeugs) nicht gestattet. Ein Wechsel des Stellplatzes ist strengstens untersagt, sofern dies nicht zuvor an der Rezeption genehmigt wurde. Während des Aufenthalts ist der Stellplatz sauber und ordentlich zu halten. Das Personal an der Rezeption und der Sicherheitsdienst weisen den zu nutzenden Stellplatz zu und geben Anweisungen zur korrekten Einrichtung.

Das Fahrzeug muss auf dem Stellplatz abgestellt werden, sofern dies möglich ist, oder an einem von der Rezeption oder dem Sicherheitspersonal zugewiesenen Ort. Bei einem Aufenthalt mit Wohnwagen muss das Fahrzeug auf dem Stellplatz geparkt werden, sofern es die Größe erlaubt. Es ist ausdrücklich verboten, Markisen, Sonnenschutzdächer, Trennzäune oder Windschutzwände aufzustellen, Gräben auszuheben, Seile an Bäumen (auch an ausgewachsenen Bäumen) oder Sicherheitszäunen zu befestigen sowie Kleidung und Handtücher an Zäunen aufzuhängen. **ES IST WICHTIG, UNSERE UMWELT ZU RESPEKTIEREN.**

ÜBERGABE VON CAMPINGAUSRÜSTUNG

Camper, die ihre Ausrüstung an andere Familien weitergeben, müssen dies im Voraus an der Rezeption melden. Die Rezeption kann die Übergabe unter den ihr angemessenen Bedingungen genehmigen. Bei Reservierungen und/oder Aufenthalten mit Wohnwagen oder Wohnmobilen kann die Unterbringung zusätzlicher Anhänger auf dem Stellplatz nicht garantiert werden, falls diese die zulässigen Maße der Stellfläche überschreiten.

UNBESETZTE ZELTE ODER WOHNWAGEN

Campingausrüstungen, die ohne Genehmigung der Rezeption unbeaufsichtigt bleiben, gelten als vom Eigentümer aufgegeben und werden vom Campingpersonal entfernt. Das Camping übernimmt keinerlei Verantwortung für eventuelle Verluste oder Schäden. Falls der Stellplatz vorübergehend verlassen wird, sollte ein persönlicher Gegenstand (z. B. ein Tisch oder ein Stuhl) hinterlassen werden, um anzuzeigen, dass der Platz weiterhin belegt ist.

SCHWIMMBAD UND SPORTBEREICH

Die Zugangsbedingungen und Vorschriften für den Freizeitbereich befinden sich an der Eingangstür zum Bereich und sind dem Ankunftsbeleg beigelegt. Kinder unter 11 Jahren dürfen den Bereich nur in Begleitung eines Erwachsenen betreten, der die volle Verantwortung übernimmt. Das Belegen von Liegestühlen ist ausdrücklich verboten.

Das Tragen der beim Check-in ausgegebenen Identifikationsarmbänder ist jederzeit erforderlich, um Zugang zum Freizeitbereich zu erhalten.

FITNESSSTUDIO

Die Nutzung der Fitnessgeräte ist nur mit geeigneter Sportkleidung und -schuhen erlaubt. **Der Zutritt für Personen unter 16 Jahren ist verboten.** Bitte gehen Sie sorgfältig mit den Einrichtungen und Geräten um.

RESTAURANT

Der Zutritt ist nur mit angemessener Kleidung gestattet (mindestens Schuhe, ein Oberteil und trockene Kleidung). Rauchen ist nur in den dafür vorgesehenen Außenbereichen erlaubt, sofern es andere Gäste nicht stört.

In der Nebensaison und abhängig von den Tarifen können einige Dienstleistungen und Einrichtungen mit eingeschränkten Öffnungszeiten oder vorübergehend geschlossen sein. Bitte informieren Sie sich bei Ihrer Ankunft über die aktuellen Nutzungsprotokolle und Öffnungszeiten.

RUHEZEITEN UND NACHTRUHE

Zwischen 13:00 und 16:00 Uhr sowie von 23:00 bis 00:00 Uhr ist jeglicher Lärm zu vermeiden, einschließlich lauter Gespräche oder Aktivitäten, die andere Gäste stören könnten. Die Lautstärke elektronischer Geräte muss entsprechend reguliert werden. Von 00:00 bis 07:00 Uhr gilt eine absolute Nachtruhe: Fernseher, Musikgeräte oder andere lärmverursachende Geräte dürfen nicht benutzt werden. Feiern, Versammlungen oder andere Aktivitäten, die die Nachtruhe stören, sind untersagt. Ein Verstoß gegen diese Vorschrift oder jedes Verhalten Sanktionen oder bei wiederholtem oder schwerwiegendem Fehlverhalten zur sofortigen Ausweisung ohne Rückerstattung führen.

FAHRZEUGVERKEHR

Die Höchstgeschwindigkeit beträgt 10 km/h. Um die Ruhe der anderen Gäste nicht zu stören, wird darum gebeten, Fahrzeuge während der Ruhezeiten nicht zu benutzen. Die Nutzung von Fahrzeugen ist während der Nachtruhe (00:00 – 07:00 Uhr) vollständig untersagt. Unnötige Fahrten mit Kraftfahrzeugen innerhalb des Campingplatzes sind verboten.

Fahrräder und ähnliche Fahrzeuge (E-Scooter, Motorräder usw.) unterliegen denselben Regeln wie Kraftfahrzeuge (10 km/h). Rennen sind strengstens untersagt. Die Nutzung ist auf ausgewiesene Bereiche beschränkt; in Wohnbereichen sind Fahrräder, Roller und E-Scooter verboten.

Die Nutzung von E-Scootern oder anderen motorisierten Freizeitfahrzeugen ist für Personen unter 16 Jahren verboten (gemäß geltenden Vorschriften). Aus Sicherheitsgründen wird das Tragen eines Helms empfohlen.

VERSICHERUNGEN

Die Campingplatzleitung übernimmt keinerlei Haftung für Diebstahl, Unfälle oder Schäden, die durch Dritte verursacht werden. Ebenso wird keine Verantwortung für Schäden durch Stürme, Brände oder höhere Gewalt übernommen. Jeder Camper ist verpflichtet, eine Haftpflichtversicherung abzuschließen. Wertgegenstände können an der Rezeption in Schließfächern aufbewahrt werden.

Achtung: Zwischenfällen zwischen Campern (z. B. Fahrzeugschäden) müssen direkt zwischen den beteiligten Parteien geregelt werden, ohne Eingreifen des Campingplatzes.

FUNDSACHEN

Gefundene Gegenstände werden **maximal 20 Tage** lang aufbewahrt. Nach Ablauf dieser Frist übernimmt der Campingplatz Estival Torre de la Mora keine Verantwortung mehr für deren Verbleib.

WASSERSTELLEN

Die Nutzung von Wasserstellen ist ohne ausdrückliche Genehmigung der Campingplatzleitung strengstens untersagt. Diese dürfen ausschließlich im Brandfall und nur durch autorisiertes Personal genutzt werden.

ABWASSERENTSORGUNG

Die Nutzung eines geeigneten Auffangbehälters für Abwasser ist verpflichtend. Abwasser darf ausschließlich in die sanitären Chemietoiletten entsorgt werden, die sich in den Sanitärblöcken befinden.

Aus hygienischen Gründen ist das Entleeren von Abwasser außerhalb der dafür vorgesehenen Chemietoiletten strengstens untersagt..

WASSERQUELLEN, WASCHBECKEN UND SPÜLBECKEN

Die Wasserquellen in den Straßen dienen ausschließlich zur Trinkwasserentnahme und dürfen nicht zum Wäschewaschen verwendet werden.

STROMVERSORGUNG

Die offizielle Elektrofachkraft des Campingplatzes ist die einzige Person, die berechtigt ist, elektrische Anschlüsse zu manipulieren. Jeder Stellplatz verfügt über eine Steckdose mit einer maximalen Leistung von 6A. Die Türen der Stromkästen müssen stets geschlossen bleiben. **Wir empfehlen, ein Verlängerungskabel von mindestens 25 m mitzubringen.**

FAHRZEUGWÄSCHE

Es gibt einen ausgewiesenen Bereich für die Fahrzeugwäsche. Das Waschen von Fahrzeugen an anderen Stellen auf dem Campingplatz ist strengstens verboten.

PLAKATE UND AUSHÄNGE

Das Anbringen von Plakaten oder Aushängen an Campingmöbeln oder Bäumen ist nicht gestattet.

GRILLEN UND OFFENES FEUER

Das Entzünden von offenem Feuer direkt auf dem Boden ist strengstens verboten. Erlaubt ist ausschließlich die Nutzung von Gaskocher oder elektrischen Kochgeräten, sofern höchste Sicherheitsmaßnahmen beachtet werden und die Wetterbedingungen dies zulassen. Diese Regelung kann sich jederzeit ändern, abhängig von den Brandschutzmaßnahmen der Generalitat de Catalunya.

Ein Verstoß gegen diese Vorschrift oder jegliches Verhalten, das die Sicherheit von Personen oder der Umwelt gefährdet, kann zu Sanktionen oder zur sofortigen Ausweisung aus dem Campingplatz ohne Rückerstattung führen.

GÄRTEN

Es ist nicht gestattet, Pflanzen jeglicher Art auf den Stellplätzen oder in Pflanzgefäßen zu pflanzen. Bitte respektieren Sie die Pflanzen, Bäume und Grünanlagen.

INSEKTEN UND TIERE IN DER UMGEBUNG

Aufgrund der Lage unseres Campingplatzes in einem bewaldeten Gebiet ist die Anwesenheit von Insekten wie Ameisen und anderen Kleintieren natürlich. Obwohl wir Maßnahmen zur Kontrolle ihrer Präsenz in den Einrichtungen ergreifen, können wir ihre vollständige Abwesenheit nicht garantieren. Wir empfehlen unseren Gästen, einfache Vorsichtsmaßnahmen zu treffen, wie z. B. Lebensmittel ordnungsgemäß zu lagern und Unterkünfte geschlossen zu halten, um das Anlocken von Insekten zu vermeiden.

HAUSTIERE

Haustiere sind ausschließlich für Gäste gestattet, die auf Stellplätzen oder in der Unterkunft Coco Guau untergebracht sind. Sie sind in den gekennzeichneten Gemeinschaftsbereichen sowie in den anderen Unterkünften nicht erlaubt. Für ihren Aufenthalt ist es unerlässlich, dass die Tiere stets angeleint sind und dass die Besitzer den aktuellen Gesundheitspass vorlegen. Zudem ist eine Haftpflichtversicherung verpflichtend, da die Besitzer für jegliche Schäden oder Unannehmlichkeiten verantwortlich sind, die ihre Haustiere verursachen könnten. Falls das Tier sein Geschäft verrichtet, muss der Besitzer es sofort entfernen und in den dafür vorgesehenen Behältern entsorgen.

STRENGSTENS VERBOTEN:

- * Haustiere frei laufen zu lassen.
- * Zutritt zu Sanitäreinrichtungen oder Gemeinschaftsbereichen wie Schwimmbad, Solarium, Supermarkt, Fitnessstudio oder Restaurant.
- * Hinterlassenschaften der Tiere nicht zu beseitigen oder sie nicht ordnungsgemäß zu entsorgen.
- * Andere Gäste durch Lärm, Gerüche oder unangemessenes Verhalten zu stören.

BESONDERE REGELN FÜR HAUSTIERFREUNDLICHE UNTERKÜNFTE:

Für Gäste der Unterkunft Coco Guau ist bei der Ankunft eine Kautionsumme zu hinterlegen, die zurückerstattet wird, sofern alle Sauberkeitsvorschriften eingehalten wurden. Die Unterkunft wird bei der Abreise überprüft. Wir bitten die Gäste daher, die Unterkunft ordnungsgemäß zu reinigen und sicherzustellen, dass keine Rückstände oder Schäden hinterlassen werden. In keinem Fall dürfen Haustiere ihr Geschäft innerhalb der Unterkunft verrichten.

Ein Verstoß gegen diese Vorschriften kann zum sofortigen Ausschluss der gesamten Familie vom Campingplatz führen – eine Rückerstattung ist in diesem Fall ausgeschlossen. Bitte beachten Sie, dass Hunde gemäß spanischem Recht an Stränden nicht erlaubt sind. Hunde unterliegen einer festgelegten Gebühr. Die folgenden als potenziell gefährlich eingestuft Hunderassen sind nicht gestattet: Bullmastiff, Dogue de Bordeaux, Pit Bull (Pit Bull Terrier), Tosa Inu (Japanischer Tosa), Akita Inu, Dobermann, Fila Brasileiro, Presa Canario, Staffordshire Bull Terrier, Dogo Argentino, Mastino Napoletano, Rottweiler, American Staffordshire Terrier sowie Mischlinge dieser Rassen.

Wir danken für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation, um einen sicheren und angenehmen Aufenthalt für alle zu gewährleisten.